

Seri No:

BİGES 365 ALARM VE VERİ TAKİP MERKEZİ ABONE BİLGİ FORMU

Abone Bilgileri							
Abonelik Türü: Ev <input type="checkbox"/> İşyeri <input type="checkbox"/> Kurum <input type="checkbox"/>				İzleme Merkez Bağlantı Tarihi:			
Abone Adı:							
Yetkili Adı Soyadı:							
Vergi Dairesi:				Vergi No/T.C. Kimlik No:			
İş Telefonu:				E-posta:			
Sistem Bilgileri							
Panel Marka ve Modeli				Abone No:			
Tercih Edilen İzleme Poliçesi: 365 Eko <input type="checkbox"/> 365 Ev <input type="checkbox"/> 365 İşyeri <input type="checkbox"/> 365 Ev Ultra <input type="checkbox"/> 365 İşyeri Ultra <input type="checkbox"/>							
Adres:							
Polis Bölgesi <input type="checkbox"/> Jandarma Bölgesi <input type="checkbox"/>							
Alarm Sistemi Kullanıcı Bilgileri (Adı Soyadı)							
1.Kullanıcı				5.Kullanıcı			
2.Kullanıcı				6.Kullanıcı			
3.Kullanıcı				7.Kullanıcı			
4.Kullanıcı				8.Kullanıcı			
Alarm Anında Aranacak Kişi Listesi							
No	Adı Soyadı	Telefon No	Kullanıcı Parolası				
1							
2							
3							
4							
5							
Bölge Bilgileri							
1		9		17		25	
2		10		18		26	
3		11		19		27	
4		12		20		28	
5		13		21		29	
6		14		22		30	
7		15		23		31	
8		16		24		32	
Açılış-Kapanış Takibi							
	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar
Açılış Saati							
Kapanış Saati							

Bu abone bilgi formunda belirttiğim bilgilerin doğruluğunu teyit ederim. Biges 365 alarm izleme merkezi hizmetlerine ilişkin sözleşme metnini, elektronik ortamda www.biges365.com üzerinden veya 444 1 446 numaralı çağrı merkezimiz aracılığı ile müşteri temsilcileri ile görüşerek dijital ortamda tarafıma iletilmesi isteyebileceğim konusunda bilgilendirildim. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca Biges 365'ten almış olduğum hizmetler kapsamında şirketinize bildirdiğim veya şirketinizce sair kanallarla temin edilen kişisel verilerimin şirketinizce açıklandığı amaç ve çerçevede işlenebileceğini kabul ediyorum.

Biges 365 Yetkilisi
ADI SOYADI KAŞE/İMZA

Abone Yetkilisi
ADI SOYADI KAŞE/İMZA

TABLO-1

HİZMET İÇERİKLERİ			
Alarm Sinyal Takip	Yönlendirme	Sistem Arıza Bildirimi	
<ul style="list-style-type: none"> Hırsız Alarm Takibi Gasp Alarmı Takibi Tehdit Alarmı Takibi Panik Alarm Takibi Sabotaj Alarm Takibi 	<ul style="list-style-type: none"> Acil Sağlık Alarm Takibi Yangın Alarm Takibi Isı Seviyesi Takibi Gaz Kaçağı Takibi Su Baskını Takibi 	<ul style="list-style-type: none"> Telefonda durum Raporu Kolluk Kuvveti Yönlendirme Raporu Özel Güvenlik birimi Yönlendirme Ambulans Yönlendirme İtfaiye Yönlendirme Gaz Kaçağı Alarmları Yönlendirme 	<ul style="list-style-type: none"> Sistem Arıza Takip Hizmetleri Sistem Ekipmanlarında Oluşan ve İzleme Ekranına Düşen Arıza Tipleri Zayıf Akü Takibi Uzun Süre Sinyal Yok Takibi (Min.24 Saat) Arıza durumlarını satıcı firmaya E-mail ile bildirme
Mesai / Tatil Takip		Destek Hizmetleri	
<ul style="list-style-type: none"> Açılış-Kapanış- Mesai Takip Hizmetleri Tatil Dönemi- Açılış-Kapanış Takip Hizmetleri 		<ul style="list-style-type: none"> Güvenli Parola Hizmeti Telefonla 7/24 Destek ve Bilgilendirme E-mail ile Olay Raporu Gönderimi Online Abone Merkezi ile Sınırsız Hesap Yönetimi E-mail ile anlık sinyal bildirim SMS ile sinyal bildirim (Opsiyonel) Biges 365 Cloud Mobil Push Notification ile tüm sistem bildirimleri 	

TABLO-2

365 Eko							
Belirtilen alarm takip hizmetlerinin Biges365 Cloud ile Anlık Mobil Bildirim ve Sesli Yanıt Sistemi (IVR) aramaları üzerinden verildiği hizmet paketimizdir. Hizmet kapsamında aylık rapor alabilir ve web user şifreniz sayesinde internet üzerinden sınırsız hesap yönetimine sahip olabilirsiniz.							
Not: 365 Eko paketi içeriğinde sadece bilgilendirme hizmeti verilmekte olup, 5188 sayılı kanuna tabi yönlendirme hizmetleri verilmemektedir.							
Anlık Bildirim	Anlık e-posta	Aylık e-posta	Online Abone Merkezi	Alarm Sinyal Takip (IVR ile)	Arıza Bildirimi (IVR ile)	Tatil Takip (IVR ile)	Mesai Takip (IVR ile)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
365 Ev							
Ultra Ev Paketi'nden farklı olarak Arıza bildirim ve Tatil Takip hizmetleri opsiyonel olup, Sesli Yanıt Sistemi (IVR) aramaları üzerinden verilmektedir.							
Anlık Bildirim	Anlık e-posta	Aylık e-posta	Online Abone Merkezi	Alarm Sinyal Takip	Yönlendirme	Arıza Bildirimi (IVR ile)	Tatil Takip (IVR ile)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
365 İşyeri							
Ultra İşyeri Paketi'nden farklı olarak Arıza bildirim ve Mesai Takip hizmetleri opsiyonel olup, Sesli Yanıt Sistemi (IVR) aramaları üzerinden verilmektedir.							
Anlık Bildirim	Anlık e-posta	Aylık e-posta	Online Abone Merkezi	Alarm Sinyal Takip	Yönlendirme	Arıza Bildirimi (IVR ile)	Mesai Takip (IVR ile)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
365 Ev Ultra							
Ticari olmayan yerler için alarm takip hizmetleri paketimizdir. Hizmetler, eğitilmiş ve akredite olmuş uzman operatörler tarafından yürütülmekte olup hesabınızı web üzerinden de size özel şifreniz ile yönetebilirsiniz.							
Anlık Bildirim	Anlık e-posta	Aylık e-posta Raporlama	Online Abone Merkezi	Alarm Sinyal Takip	Yönlendirme	Arıza Bildirimi (Operatör ile)	Tatil Takip (Operatör ile)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
365 İşyeri Ultra							
Ultra İşyeri Paketi, işyerleri için alarm takip hizmetleri paketimizdir. Hizmetler, eğitilmiş ve akredite olmuş uzman operatörler tarafından yürütülmekte olup, işyerinizin açılış/kapanış takibi ile ilgili 7/24 bilgilendirme talep edebilir, aylık rapor alabilir ve web user şifreniz sayesinde internet üzerinden sınırsız hesap yönetimine sahip olabilirsiniz.							
Anlık Bildirim	Anlık e-posta	Aylık e-posta	Online Abone Merkezi	Alarm Sinyal Takip	Yönlendirme	Arıza Bildirimi (Operatör ile)	Mesai Takip (IVR+Operatör ile)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓