



**BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ
HİZMET SÖZLEŞMESİ**

biges365.com | 444 1 446

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1. Bu sözleşmede belirlenen alarm izleme hizmetlerini sağlayan firma, Piyalepaşa Bulvarı No:77 Famas Plaza Şişli, adresinde mukim Biges Güvenli Hayat Teknolojileri Elektronik A.Ş.'dir. Firmanın sağladığı hizmetler sözleşmede Biges 365 olarak anılacaktır.
2. Bu sözleşmede alarm izleme hizmeti alan kişi veya kurum Abone olarak anılacaktır.
3. Bu sözleşmede alarm panel ve ekipmanlarını Aboneye kuran ve servis hizmetlerini sağlayan firma Yetkili Satıcı Firma olarak anılacaktır. Abonenin alarm sistemini iş bu sözleşmenin imzasından evvel almış olması veya izleme hizmeti için Biges 365'e başvurusunda herhangi bir Yetkili Satıcı Firmanın aracılığının söz konusu olmadığı durumlarda, Yetkili Satıcı Firma iş bu sözleşmeye dahil olmamış olabilir. Sözleşmeye dahil olduğu takdirde, iş bu sözleşme hükümlerinin tamamı Yetkili Satıcı Firma hakkında geçerlilik arz eder.
4. İş bu sözleşmeye Yetkili Satıcı Firma dahil olmasa dahi Abone, bu sözleşme gereğince Yetkili Satıcı Firma yükümlülüklerinin Biges 365'e geçmeyeceğini bilerek iş bu sözleşmeyi imzalamıştır.

2. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

İş bu sözleşme, Abone tarafından seçilecek hizmet paketine göre değişkenlik göstermek kaydıyla Tablo-2' de görülen hizmetlerin, Yetkili Satıcı Firma tarafından Abonenin adresinde kurulan alarm sistemlerinden gelecek sinyallerin Biges 365 tarafından izlenmesini, değerlendirilmesini, yine bu sözleşme ve varsa eklerinde ve hizmet paketlerinde yazılı şekillerde gerekli kişi ve/veya kuruluşlara bildirimler yapılmasını kapsamaktadır. Sözleşme, Abonelik hizmeti veren "Biges 365", hizmet alıcısı olan "Abone" ve Abonenin mekânında kurulu alarm sistemine ilişkin servis sağlayıcısı olan "Yetkili Satıcı Firma" olmak üzere 3 taraflı bir sözleşmedir.

UYARILAR

Tüm hizmetler satın alınan paket içeriğinde belirtilen hizmet usul ve esaslarına göre verilir. Alarm takip merkezleri, valilik ve emniyet birimlerince, sisteminizde oluşan alarm sinyallerinin doğruluğunu en kısa zamanda denetlemek ve ilgili kişi ve kurumları haberdar etmektir. Yetkili kullanıcılardan alınan yönlendirme talepleri ile "Acil Durum Sinyalleri" durumundaki direkt kişi/kurum yönlendirmeleri abonenin sorumluluğundadır.

ACİL DURUM SİNYALLERİ: Yönlendirme hizmeti alan abonelerden gelecek olan tuş takımı panik alarmı, para tuzağı, gasp alarmı durumlarında sinyal doğrulaması yapılmadan direkt olarak kolluk kuvveti yönlendirmesi yapılır.

RESMİ VE DİNİ TATİL TAKİBİ: Resmi ve dini tatil günlerinde Emniyet Genel Müdürlüğü izni ile açılan eczane, kuyumcu, finans kurumları vb. kuruluşların dışında olan kuruluşların, tatil takiplerini BİGES 365'e telefon ve/veya yazılı bildirmeleri gerekmektedir. Aksi halde belirtilen yerler dışında kalan kuruluşlarda normal mesai takibi uygulanacaktır.

AÇILIŞ-KAPANIŞ MESAI TAKİBİ: Açılış veya Kapanış saatlerine sistem tarafından 60 dakika erken veya geç kapanış opsiyonu tanımlanmaktadır. Bu bölümü boş bırakırsanız mesai takibi yapılamayacaktır. Cumartesi veya Pazar günü farklı bir mesai programı uygulanıyor veya açılış yapılmıyor ise lütfen belirtiniz. Hafta sonu açılış yapılmıyor bilgisi verildikten sonra 1 ay içerisinde 3 kez sistemin açılması durumunda hafta içi mesai takip saatleri dikkate alınacaktır. Tatil Takibi/Resmi ve Dini Tatil Takibi, isteniyor ise abone tatil tarihlerini ve acil durumlarda aranacak kişi listesinde değişiklik varsa her takvim yılı bildirmekle yükümlüdür. Abone açılış/kapanış saatlerini BİGES 365'e önceden haber vermeden 1 ay içinde 3 kez ihlal ederse, açılış-kapanış saatleri sistem tarafından otomatik olarak 30 dakika ileri veya geri alınacaktır.

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

3. GENEL HÜKÜMLER

1. Bu sözleşme kapsamında yukarıda bilgileri sunulan tarafların yazılı bulunan hizmet sağlayıcısının geliştirmiş olduğu akıllı telefonlar üzerine yüklenen mobil uygulama, e-posta adresleri ve telefon numaraları üzerinden yapılacak her nevi onay, teyit işlemi ve bildirimlerin, yazışma usulleri ve şekli usullere aykırı olduğu hiçbir şekilde ileri sürülemeyecektir. Abone ve Yetkili Satıcı Firma, Biges 365 ile gerçekleştirdikleri işlemlerin daha hızlı olması için Telefon e-posta, Biges 365 mobil uygulaması ve faks yolu ile talimat vermeyi ve Biges 365 tarafından kendilerine yapılacak bildirimlerin hizmet paketleri kapsamında yapılmasını kabul eder. Biges 365 tarafından gerek Aboneye gerekse Yetkili Satıcı Firma yapılan faks ve e-posta bildirimlerinin bu bildirimlerin iletilmesinde kullanılan elektronik ekipmanların arızalı olması, internet bağlantısının kesik veya yavaş olması, telefon, faks hatlarının meşgul olması ve benzeri nedenlerle kendilerine ulaşamaması veya geç ulaşması nedeniyle oluşabilecek gecikme ve kayıplardan Biges 365'i sorumlu tutmayacaklarını şimdiden kabul ve taahhüt ederler.
2. Abone ve Yetkili Satıcı Firma e-posta veya faks yolu ile bildirim yapılmasından doğacak bütün sonuçları peşinen kabul etmiştir. Abone ve Yetkili Satıcı Firma Biges 365'e talimat iletmeye kullanacağı ve Biges 365'in bildirimlerini yapacağı e-posta adresi ve numaralarının Biges 365'e bildirdiği şekilde ve doğru olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Abone ve Yetkili Satıcı Firma yeni adres ve numarasını Biges 365'e bildirmedeği takdirde, mevcut adres ve numaraları geçerli kabul edilecektir. Biges 365'e yanlış veya eksik bildirimden kaynaklı oluşabilecek durumlardan Biges 365 hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
3. Abone işbu sözleşme süresince Biges 365 tarafından sunulan hizmet içeriklerinde yapılabilecek her türlü değişiklik ve bildirimleri kabul etmiş sayılır.
4. Biges 365, Yetkili Satıcı Firma Aboneye satışını yapacağı ekipman, bu ekipmana ilişkin verilecek servis ve garanti hizmetleri ile satış ilişkisine yönelik hiçbir şekilde Aboneye karşı sorumlu değildir. Abonenin alarm sistem ve ekipmanına yönelik, satış, servis, bakım, arıza ve her nevi taleplerinin yegâne sorumlusu Yetkili Satıcı Firmadır. Yetkili Satıcı Firma'nın yükümlü olduğu konuların hiçbirinden Biges 365 mesul değildir.
5. Sistem ve ekipmanının satıcısı veya sağlayıcısı iş bu sözleşmenin tarafı değil ise, Abone, alarm ekipmanının bakımı, garantisi, servis hizmeti başta olmak üzere, iş bu sözleşme kapsamında Yetkili Satıcı Firmaya başvurması ve Yetkili Satıcı Firmasının sorumluluğunu gerektiren hallerin tümü bakımından, Biges 365'i muhatap almayacağını kabul ve taahhüt eder. Yetkili Satıcı Firma'nın yerine getirmesi gereken ve iş bu sözleşmeye göre alarm izleme hizmetinin uygulanabilmesi için gerekli olan (alarm paneline test sinyali programlamak, kullanıcı bilgilerini şahsen Biges 365'e ulaştırmak gibi) hizmetlerin tamamını Abone kendi ikmal edecek veya 3. bir kişiden destek alacak; Biges 365'ten herhangi bir talepte bulunmayacaktır. İzleme hizmetinin verilebilmesi için temel gerekliliklerin Abone tarafından ikmal edilemediği hallerde Biges 365, izleme hizmetini vermeye zorlanamaz.
6. İş bu sözleşmeye göre Yetkili Satıcı Firmasının yerine getirmesi gereken, fakat Yetkili Satıcı Firmasının iş bu sözleşmenin tarafı olmadığı durumlarda Abonenin, servis, bakım, onarım gibi hizmetleri dışarıdan 3. bir kişi vasıtası ile edindiği durumlarda, 3.kişinin verdiği hizmetten hiçbir şekilde Biges 365'i sorumlu tutmayacağını Abone, kabul ve taahhüt eder.
7. İş bu sözleşmeye göre Biges 365'in tüm yükümlülükleri ve doğal olarak iş bu sözleşme; Abonenin tacir olması halinde, sözleşmenin Abone firmanın yetkilisi tarafından onaylanıp Biges 365'e ıslak imzalı olarak ulaştırılması ile birlikte, e-posta teyidi alınmasından veya Abone, firma yetkilisinin imza ederek bizzat Biges 365'e teslim olunmasından, Abonenin tüketici olması halinde ise, mesafeli satışlarda, sözleşmenin Abone tarafından onaylanıp Biges 365'e ıslak imzalı olarak ulaştırılması ile birlikte gerek sözleşmenin onaylandığına, gerekse cayma hakkı bilgilendirme belgesinin kendisine ulaştığı yolunda e-posta teyidi yapmasından, yahut cayma hakkı ile ilgili kendisine bilgi verildiğine ilişkin sözlü onayının telefonla alınmasından, Biges 365 bünyesindeki satışlarda ise "sözleşmenin işyerinde kurulduğu" yazılmak sureti ile Abone tarafından imzalanıp bizzat Biges

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

365'e teslim edilmesinden itibaren başlar. Sözleşme ile ilgili bu işlemler tamamlanmadığı müddetçe sözleşme başlamış sayılmayacağı gibi, Biges 365'e sözleşmeden kaynaklı edimlerinin yerine getirmediği gerekçesi ile hiçbir sorumluluk yüklenilemez.

8. Bu sinyallerin Biges 365'e ulaşma zamanı veya sözleşmenin onay ve teyidi veya imzalanıp teslim anı ile ilgili taraflar arasında uyumsuzluk olması halinde, Biges 365'in alarm takip sistemindeki ve kayıtlarındaki bilgilerin esas alınacağını taraflar şimdiden kabul ederler.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Biges 365'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Biges 365, Abonenin iş bu sözleşmede yazılı olan adresinde Yetkili Satıcı Firma tarafından kurulan alarm sisteminden kendisine gelen elektronik sinyalleri Abonenin seçmiş olduğu hizmet paketi kapsamına göre değerlendirmeyi ve form üzerinde belirtmiş olduğu bilgilere göre kişi veya kuruluşlara bildirimde bulunmayı taahhüt eder.
2. Biges 365, hizmet paketi içerisinde yer almakta ise, panelden gelen "arıza bildirim" sinyallerini, formda yazılı bulunan kişi veya kuruluş yetkilisine bildirmekle yükümlüdür. Panelin arıza nedeni ile "arıza bildirim sinyali" dahi göndermemesi durumunda Biges 365, alarm paneli "test sinyali" süresini dikkate alarak "sinyal uzun süre yok" bildirimini göndermekle yükümlüdür.
3. Biges 365, Tablo-2'de yer alan hizmetlerden, Abonenin seçmiş olduğu hizmet paketine dahil olanları, iş bu sözleşmeye göre yerine getirmekle yükümlüdür.
4. Abonenin yazılı olan adresinde Yetkili Satıcı Firma tarafından kurulan alarm sisteminin, arızalanmasından veya başka bir sebepten kaynaklı olarak sistemden sinyallerin geç alınması, hiç alınmaması, fazla sinyal alınması veya hatlardan kaynaklı farklı sinyal üretmesi gibi durumlarda, Biges 365'in bu sözleşme kapsamında hiçbir mali, hukuki veya cezai yükü bulunmamaktadır.
5. Abonenin adresinde kurulu alarm sisteminde meydana gelen ve panelden Biges 365 merkezine ulaştırılamayan arızalardan ve teknik problemlerden dolayı hiçbir şekilde Biges 365 sorumlu tutulamaz.

2. YETKİLİ SATICI FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Yetkili Satıcı Firma, alarm izleme hizmeti Biges 365 tarafından verilecek ekipmanın Aboneye satışını yapmak, kurulumunu yapmak, sistemin bakım, onarım ve servis hizmetlerini Aboneye sağlamak, Biges 365'in izleme hizmetini sağlıklı bir şekilde verebilmesi için alarm sistemindeki her nevi arızayı gidermekle yükümlüdür. Yetkili Satıcı Firmanın, bahsi geçen hizmetleri Aboneye ücretli veya ücretsiz olarak vermesi Abone ile satıcı arasındaki anlaşmaya bağlıdır. Abonenin, yerinde hizmet talep ettiği durumlar için Yetkili Satıcı Firma, servis hizmet bedeli ödemek istememesi veya ücretli servisi kabul etmemesi durumunda oluşabilecek durumlarda, Biges 365 ve Yetkili Satıcı Firma sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte ücretsiz olarak servis verilmesi Yetkili Satıcı Firma inisiyatifindedir. Yetkili Satıcı Firmanın, sözleşme tarafı olmadığı durumlarda Yetkili Satıcı Firma'nın yükümlülükleri hiçbir şekilde Biges 365'e geçmeyecektir.
2. Yetkili Satıcı Firma ile Abone arasındaki anlaşmazlıklarda ve Abonenin talep ettiği durumlarda Biges 365 farklı bir Yetkili Satıcı Firma yönlendirebilir.
3. Yetkili Satıcı Firma, Abonenin kendisinden yerinde hizmet istediği durumlarda mücbir sebepler dışında en geç 3 iş günü içerisinde hizmet isteğini karşılamakla yükümlüdür. Yetkili Satıcı Firma 3 iş günü içerisinde servis talebini karşılayamadığı durumda Biges 365, ilgili Abone için farklı bir Yetkili Satıcı Firmayı ücreti mukabilinde Aboneye yönlendirebilir. Bu durumda servis hizmetini veren Yetkili Satıcı Firma, Aboneye servis hizmeti dışında bir işlem yapmayacağını ve Biges 365'ten Abonenin bundan sonrası için Yetkili Satıcı Firma olarak tanımlanması yönünde bir talepte bulunmayacağını kabul eder.

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

4. Yetkili Satıcı Firma, Abone ile ayrı bir satış sözleşmesi imzalar ise bu sözleşmenin bir nüshasını datasında muhafaza etmek üzere Biges 365'e teslim etmekle yükümlüdür.
5. Yetkili Satıcı Firma, kurulumu yapılan veya desteği verilen alarm sistemine ait kullanım kılavuzlarını ve sistem kullanım eğitimlerini tam olarak Aboneye ve/veya Abonenin yetkililerine vermekle yükümlüdür.
6. Yetkili Satıcı Firma, alarm sistemini günde en az 1 defa test sinyali gönderecek şekilde, "test sinyali" programlamakla yükümlüdür. Aksi halde iş bu sözleşme gereğince Biges 365, sinyalin hiç alınmadığı durumlarda, en son sinyal alınmasının üzerinden 24 saat geçtikten sonra yapacağı «sinyal uzun süre yok» bildirimini haftada bir yapacaktır. Biges 365'in sözleşmeye aykırı davranışından bahsedilemeyecektir.
7. Yetkili Satıcı Firma, bu sözleşmedeki bilgilerin Abone tarafından eksiksiz doldurulmasını sağlamakla yükümlüdür. Abonenin kişi, adres, kullanıcı ve sair hususlara ilişkin bilgilerinde yanlışlık bulunmasından dolayı, Biges 365'in vereceği hizmetin aksadığı (adresin yanlış verilmesinden ötürü güvenlik kuvvetlerinin farklı adrese yönlendirilmesi gibi) durumunda, Biges 365 hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
8. Abonenin izlenmesi için aynı gün bu sözleşmenin faks, e-posta veya yetkili satıcının mobil uygulama veya web sayfası aracılığı ile dijital ortamda yüklenmesi gerekmektedir. Aynı gün veya en geç bir sonraki iş günü sözleşme orijinalinin kargo yolu ile Biges365'e gönderilmesi gerekmektedir. Abonenin cayma hakkı bilgilendirme belgesinin ulaştığına dair teyit vermesi gerekmektedir. İzlenmeye başlanmasından sonraki 2 iş günü içerisinde sözleşmelerinin aslı ulaşmayan veya e-posta onayı yapmayan Abonelerin hesabı pasif duruma getirilir.
9. Yetkili Satıcı Firma, servis sürelerine ilişkin formunun bir nüshası, Biges 365'e teslim edilecektir.
10. Yetkili Satıcı Firma, Abonenin Tablo-1'de yazılı bulunan yetkili kullanıcı bilgileri üzerinde değişiklik yapılırsa bu değişikliği Biges 365'e önceden bildirmek zorundadır. Yetkili Satıcı Firma, yetkisiz personelin alarm sistemine müdahale etmesini önlemek ve Biges 365 ile irtibatlarını parola ile yapmakla yükümlü olup bu parolaların gizliliğini sağlamaktan da sorumludur. Yetkili Satıcı Firmanın kullanıcı çıkarma, ekleme veya değiştirmeye ilişkin taleplerinin, Biges 365'e zamanında bildirilmemiş olmasından Biges 365 sorumlu değildir.
11. Yetkili Satıcı Firma, Abonenin adresinde kurulan alarm sisteminde garanti süresi içinde meydana gelebilecek üretim veya montaj hatalarından kaynaklanan arıza durumlarında, servis vermekle yükümlüdür. Servis hizmet süreçleri Abone ile Yetkili Satıcı Firma arasındaki anlaşmaya tabi olup, Biges 365'in konuya dair herhangi bir yükümlülüğü yoktur. Yetkili Satıcı Firma, Abone tarafından oluşturulan servis talep formunu, datasında muhafaza etmek üzere Biges 365'e göndermek durumundadır. Servisin gecikmesinden kaynaklı olarak sinyallerin, Biges 365'e ulaşmamasından dolayı verilen hizmet askıda sayılmayacağı gibi, sinyallerin ulaşmamasından kaynaklı olarak Biges 365'e sorumluluk atfedilemez. Yetkili Satıcı Firma, iş bu sözleşmenin tarafı olmadığı durumlarda Abone, servis hizmetini kendi satıcısından veya 3. bir şahıstan alır; alınan servis hizmetinin kusurundan kaynaklı olarak Biges 365'e sorumluluk yüklenemez.
12. Sistemi meydana getiren ekipmanların garanti süresi dışında veya Abone ve 3. şahıslar tarafından sisteme yapılan müdahaleler sonrasında oluşabilecek arızaların giderilmesi Abone ile Yetkili Satıcı Firma arasında anlaşmaya bağlıdır.
13. Yetkili Satıcı Firma, Biges 365 tarafından kendisine gönderilen Teknik Servis Formuna göre mutlaka servisini gerçekleştirir ve Biges 365'e Teknik Servis Raporu ile servisini bildirir. Ayrıca Yetkili Satıcı Firma, Aboneye servis vereceği zamanı ve servis bitimini Biges 365'e bildirmek ve www.biges365.com dijital ortam adresinde yer alan Bayi girişinden (Bayi Yönetim Sistemi) açılan servis kaydını kapatmakla yükümlüdür.
14. Alarm sisteminin izlenmesini tamamen veya kısmen önleyen servis durumlarında, Yetkili Satıcı Firma, servis talep formunda nitelikleri belirtilen arızayı formdaki süre içerisinde gidermekle yükümlüdür. Yetkili Satıcı Firmanın bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda oluşabilecek ihtilaflar Abone ile Yetkili Satıcı

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Firma arasında, Yetkili Satıcı Firma yoksa servisin alındığı kişi veya firma ile Abone arasında çözümlenecektir. Bu konuda Biges 365'in herhangi bir yaptırımı veya sorumluluğu söz konusu değildir.

15. Yetkili Satıcı Firma, bu sözleşmede Abone tarafından beyan edilen bilgilerin gizlilik esasları çerçevesinde saklanmasını sağlamakla yükümlüdür.
16. Yetkili Satıcı Firma, Biges 365 ile alarm panel iletişimini telefon hattı üzerinden gerçekleştiriyor ise paralel cihaz bağlı olmayan hatları tercih etmekle yükümlüdür. Aksi durumlarda alarm sisteminden, sinyal ulaşmaması, fazla sinyal ulaşması, hatalı ve/veya okunamayan sinyallerden, ayrıca doğacak iletişim maliyetlerinden Biges 365 sorumlu tutulamaz.
17. Yetkili Satıcı Firma alarm ekipmanları ve panelinde meydana gelecek olan arıza ve sair problemleri gidermekle de yükümlüdür. Bu ekipmanda meydana gelecek arızadan dolayı, Abone nezdinde ortaya çıkacak iletişim maliyetleri veya doğacak zararlardan ötürü Yetkili Satıcı Firma herhangi bir bedel ödemek durumunda kalırsa, hiçbir şekilde Biges 365'i sorumlu tutamayacaktır.
18. Yetkili Satıcı Firma, sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi durumunda Abonenin Biges 365'e sinyal gönderen telefon hattının bağlantısını kesmekle yükümlüdür. Aksi halde oluşacak iletişim maliyetlerinden Biges 365 sorumlu tutulamayacak olup gerek Abone gerekse Yetkili Satıcı Firma tarafından hiçbir şekilde Biges 365'e rücu edilemez.
19. Yetkili Satıcı Firma, herhangi bir şekilde sona eren sözleşmeye istinaden, Abonenin Biges 365'e sinyal gönderen telefon bağlantısının kesilmesi hususunda yaşayabileceği muhtemel gecikmelerin önlenirliği açısından, hat kapama ve iptal işleminin gecikmemesi adına mühendislik şifrelerini Biges 365 ile paylaşacaktır.

3. ABONENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Abone, alarm sisteminin öncesinde kurulu olduğu durumlarda veya yetkili satıcısının iş bu sözleşmenin tarafı olmadığı durumlarda, yetkili satıcısının iş bu sözleşmeye göre yükümlendiği edimlerin hiçbirinden Biges 365'in sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder. Yetkili Satıcı Firmanın iş bu sözleşmeye göre yapması gereken yükümlülüklerin tamamını, başkaca kişi veya firmalardan destek almak sureti ile yerine getirme külfeti Abonededir. Abonenin iş bu sözleşme gereğince yetkili satıcısının yerine getirmesi gereken yükümlülükleri tam ve gereği gibi ikmal edemediği durumlarda, izleme hizmetinde meydana gelecek olumsuzlukların hiçbirinden Biges 365'i sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.
2. Abone, Yetkili Satıcı Firma tarafından kurulan ve Yetkili Satıcı Firma tarafından eğitimi verilen alarm sistemini kullanmayı, Yetkili Satıcı Firma tarafından kurulan teknik ekipmanlara ait her türlü kullanım kılavuzlarını ve diğer tüm belgeleri alarm izleme hizmeti aldığı sürece saklamakla yükümlüdür.
3. Abone, Yetkili Satıcı Firma tarafından kendisine sunulan bu sözleşmede talep edilen her tür bilgiyi eksiksiz doldurmak ve zaman içerisinde değişen bilgilerini Biges 365'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Abonenin verdiği bu bilgilerin doğru olmaması durumunda ve/veya zaman içinde değişen bilgilerin Biges 365'e bildirilmemesi durumunda ortaya çıkacak zararlardan dolayı Yetkili Satıcı Firma ve Biges 365 sorumlu değildir. Ayrıca doğru olarak beyan edilmeyen bilgilerden dolayı sözleşmenin diğer taraflarının veya 3. şahısların zarara uğraması durumunda ortaya çıkan zararın tamamından Abone sorumludur. Yetkili satıcısının sözleşme tarafı olmadığı durumlarda Abone, kullanıcı bilgilerini iletme ve değiştirme hususunda tek başına sorumludur.
4. Abone, yetkisi olmayan 3. kişilerin sisteme müdahale etmemesini sağlamakla yükümlüdür. Yetkisi olmayan kişilerin sisteme müdahalesi halinde oluşacak her türlü zararı Biges 365'e ve Yetkili Satıcı Firmaya ödemeyi şimdiden kabul ve taahhüt eder.

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

5. Abone, alarm izleme, değerlendirme ve raporlama hizmetleri için Biges 365'i, teknik servis gerektiren hizmetler, alarm panelinin doğru sinyal veya hiç sinyal göndermemesi gibi teknik arızalardan dolayı Yetkili Satıcı Firmayı veya hizmeti aldığı 3. kişiyi muhatap alacağını ve izleme poliçesinde nitelikleri belirtilen hizmetler dışında Biges 365'ten talepte bulunamayacağını gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.
6. Abone, satın aldığı izleme poliçesinin içeriğinde belirtilen opsiyonları kullanabilir fakat paket standartlarının dışında bir hizmet talebinde bulunamaz. Fakat hizmet talebini karşılayan diğer paketlere ücret farkı ile geçiş yapabilir.
7. Abone, satın aldığı bir izleme poliçesinden fiyat olarak daha az kapsamlı bir izleme poliçesine geçebilir ama geriye dönük fiyat farkı talep edemez. Bu sözleşmenin bitmesi ile Aboneyle yeni izleme poliçesi üzerinden yenileme yapılır.
8. Abone, sistem tarife veya yetkili değişiklikleri ile ilgili her türlü bilgiyi yazılı ve sonrasında sözlü parola ile bildirmek ve alarm sisteminin yetkili kullanıcı şifrelerine ve bilgilerine sahip kişi veya kişilerce adresinde olabilecek hırsızlık durumlarına karşı bu bilgilerin (şifre, kod, internet şifresi, alarm bağlantı bilgileri vb.) saklanmasından ve bu konuda gizlilik ve güvenlik kurallarına titizlikle uyulmasından sorumludur. Abone sisteme tanımlanan şifrelerin olağan kullanımından kaynaklı olarak doğabilecek menfi durumlardan dolayı Yetkili Satıcı Firma veya Biges 365'i sorumlu tutmayacağını taahhüt eder.
9. Abone, iş bu sözleşmenin imzalanmasını takiben bu sözleşmeye esas teşkil eden hizmetlerin bedellerini gününde, eksiksiz ve sorunsuz olarak ödeyeceğini ve zamanında ödeme yapmaması durumunda sözleşmenin ilgili tarafına aylık %10 vade farkı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
10. Abone, üretim veya montaj hatalarından kaynaklanmayan arıza durumlarından (elektrik şebekesinde ve telefon hatlarında oluşabilecek arızalar nedeniyle genel ve uzun süreli kesintiler ile bu kurumlara olan borçlardan dolayı hizmetin alınamaması, Abone veya 3. şahıslar tarafında alarm sistemine veya onu oluşturan ekipmanlara yapılan müdahaleler vb.) dolayı hizmet aksamalarından Biges 365'i ve/veya Yetkili Satıcı Firmayı sorumlu tutmayacağını ve bu problemlerin kendisi ile olan kısımlarını gidereceğini kabul ve taahhüt eder. Bu problemlerden dolayı alınamayan hizmet süresi pakete eklenemez.
11. Abone, sistemin yürürlüğü yönünden Biges 365 ve Emniyet Müdürlüğü talimat, gizlilik ve güvenlik kurallarına uymayı kabul ve taahhüt eder.
12. Abone, kurulan alarm sisteminde, yukarıdaki tabloda yer alan yetkili kullanıcılar üzerinde değişiklik yapmak, kullanıcıyı sistemden çıkarmak veya yeni yetkili kullanıcı eklemek ister ise, bu talebini Biges 365'e bildirecek veya kendisi sistem üzerinden yapacaktır.
13. Abone alarm panel ve sistemlerinde meydana gelecek arızalar veya sorunların Yetkili Satıcı Firma tarafından giderileceğini bilir. Arızalar nedeniyle Biges 365'in sinyal alamadığı durumlarda veya paneldeki arızadan kaynaklı olarak ortaya çıkacak iletişim maliyetleri ve giderleri ile ilgili hiçbir şekilde Biges 365'ten talep bulunamayacağını beyan ve taahhüt eder.
14. Abone, sistemde kayıtlı şifrelerin gizliliğini korumak ve sağlamakla yükümlüdür. Yetkili kullanıcı bilgilerinin 3. Kişilerin eline geçmesi durumunda ortaya çıkacak zararlardan dolayı Biges 365'ten herhangi bir talepte bulunmayacağını taahhüt eder.
15. Alarm sistemi iş bu sözleşmenin akdinden daha önceki bir zaman diliminde hali hazırda kurulmuş ise, kurulu bulunan sistemin, paralel başka bir cihazın bağlı bulunduğu hatta bağlı olmaması gerekmektedir. Sistemin müsait bir hatta aktarılması veya bağlanması ile ilgili yükümlülük Abonededir.

5. YÜKÜMLÜLÜK DIŞI DURUMLAR

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Abonenin 4.3.4. maddesinde belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilememesi nedeniyle yanlış ve hatalı alarm verilme durumunda doğacak zarar, yenileme, masraf ve servis hizmetleri Yetkili Satıcı Firma ve Biges 365 sorumluluğunda değildir.
2. Alarm sistem ve ekipmanındaki tüm garanti, servis ve bakım yükümü Yetkili Satıcı Firmada olduğundan, Abonenin adresinde tesis olan alarm sisteminde meydana gelebilecek garanti ve/veya garanti dışı nedenlerden dolayı alarm durumu ve/veya sinyal sonucunda yönlendirmelerden meydana gelebilecek dolaylı veya dolaysız zararlardan, Biges 365 sorumlu tutulamaz.
3. Genel grev, deprem, sel, su baskını gibi doğal afetler ve terör, savaş vb. sebepler ile telekomünikasyon veya enerji sağlayan kurum veya şirketlerden kaynaklanan problemler nedeniyle oluşabilecek zarar, yenileme, masraf ve servis hizmetleri Yetkili Satıcı Firma ve Biges 365 sorumluluğunda değildir.
4. İş bu sözleşme; tesis edilen güvenlik sistemi ile Biges 365 bağlantısının yapılması sonucu Abonenin hırsızlık, yangın, sabotaj, vb. olaylara maruz kalmayacağı garantisini ve maruz kaldığı zaman uğrayabileceği zararları sigorta etme hükmünü içermez. Bu tür durumlardan Biges 365 ve Yetkili Satıcı Firma hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

6. HİZMET SUNUMU VE ÜCRETLENDİRİLMESİ

1. Abonenin ödeyeceği ücret, işbu sözleşmede belirlenmiş olan ve Biges 365'nin çeşitli düzeydeki kullanıcıları ve hizmetleri gruplandırarak hazırlamış olduğu hizmet paketlerinde seçtiği hizmet türüne göre belirlenecektir.
2. Abone, Yetkili Satıcı Firmaya işbu sözleşmenin
.....adlı izleme poliçesinde belirlenen hizmetlerin satın alınması karşılığındaaylık/ yıllık peşin TL+KDV ücret ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
3. Ücretlerin gününde ödenmemesi halinde Abone, aylık %10 oranında gecikme faizi ödeyeceğini beyan ve taahhüt eder.
4. Yıllık peşin ödeme tercih edilmiş ise, sözleşme onayından itibaren 15 gün içerisinde ödemenin herhangi bir nedenden dolayı Biges 365 hesabına aktarılmaması durumunda Biges 365 hizmet paketini durdurmakta serbesttir.
5. Peşin ödemenin tercih edildiği durumlarda, Abone, hizmet alımını süresinden önce herhangi bir nedenden dolayı durdurduğu takdirde, Aboneliğe ilişkin kalan aylar 2 aya kadar Biges 365 tarafından saklanır. 2 ay içinde yeniden kullanılmaya başlanılmaz ise, Aboneliğe ilişkin kalan süre kullanılmış sayılır.
6. Aylık ödemenin tercih edildiği durumda, Abone hizmet alımını içinde bulunulan hizmet yılının kalan aylarına ilişkin ödemeleri, her bir ay geldiğinde muntazaman yapmakla yükümlüdür. Ödemesi yapılan kalan aylar için, Abone hizmet dondurma talebinde bulunabilir. 2 Ay Abonelik hakkı saklanır ve bu süre içerisinde kullanılmaya başlanmaz ise Abonelik süresi bitmiş kabul edilir. Ödemesi yapılmayan kalan ayların Abonelik hakkı saklanmaz ve ilgili aya ilişkin bedel gecikme faizi ile ödenmediği müddetçe bu aya ilişkin süre, saklanan Abonelik süresine eklenemez.
7. Abonelik başlangıç tarihinden itibaren Biges 365'e Abone tarafından ödeme yapılmaması halinde, Biges 365; işbu sözleşme ile Aboneye vermeyi taahhüt ettiği hizmet paketini, hizmetin aşaması veya süresi ne olursa olsun söz konusu bedelinin kendisine ödenene kadar durdurabilir.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

1. İş bu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl boyunca geçerli olup, Biges 365 ve Abone tarafından sözleşmenin bitiminden 1 ay önce diğer tarafa yazılı olarak sözleşmenin uzamayacağını bildirmemesi halinde sözleşme, alınan hizmet paketine göre güncel tutarlar dahilinde 1 yıl olmak için uzar.

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

2. Biges 365 Aboneliğini içeren hizmete ilişkin (gelen sinyallerin değerlendirilmesi ve diğer hizmetler kastedilmektedir.) Abonenin işbu sözleşmedeki şartlardan birini veya birkaçını ihlal etmesi hizmet bedellerini düzenli ve tam olarak ödememesi durumunda durdurur ve tazminat hakkı saklı kalmak kaydı ile işbu sözleşmeyi tek taraflı feshe hak kazanır. Abone Biges 365 tarafından yapılacak haklı nedenle fesih nedeniyle Biges 365'ten, hizmetin sonlandırılmasından dolayı bir tazminat talebinde bulunamaz.
3. Sözleşmenin Biges 365 tarafından, Abonenin iş bu sözleşmedeki yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle haklı nedene dayanılarak feshedilmesi durumunda, Abone içinde bulunduğu hizmet yılına ait kalan aylara ilişkin bedellerden, Biges 365'e karşı sorumludur. Sözleşmenin Biges 365 tarafından sözleşmenin haklı nedenle, sözleşmenin herhangi bir aşamasında feshedildiği durumda, Abonenin yıllık hizmet bedelini sözleşmenin başında peşin ödediği durumda, ödenen yıllık bedelin tümü Biges 365 uhdesinde kalır; aylık ödemelerin tercih edilmiş olması durumunda ise hizmet yılına ait kalan aylara ilişkin toplam meblağ Biges 365 tarafından Aboneye fatura edilir. Abone sözleşmenin haklı nedene dayanılarak Biges 365 tarafından feshedildiği durumlarda, hizmet yılına ait tüm bedelden Biges 365'e karşı sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
4. Biges 365, Yetkili Satıcı Firmanın alarm sistemini, paralel bir cihazın bağlı bulunduğu hatta bağlaması halinde, vereceği hizmetin kalitesi etkilenebileceği ve marka değerinin zarar görmemesi adına, yapılan iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda Biges 365, devam eden hizmet yılının kalan aylarına ilişkin hizmet bedellerini Aboneye tek seferde fatura eder. Abone böyle bir durumun Biges 365 tarafından tespit edilip sözleşmeyi feshettiği hallerde, Biges 365'e kalan aylara ilişkin hizmet bedellerini ödeyeceğini ve başkaca herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
5. Biges 365, Abonenin iş bu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmediği takdirde sözleşmeyi 7.2. ve 7.3. maddeleri uyarınca feshedebileceği gibi, sözleşmeyi feshetmeksizin hizmeti tek taraflı olarak da durdurabilir. Hizmetin tek taraflı olarak durdurulduğu durumda, Abonenin mali yükümlülükleri devam edeceği gibi, sözleşmeye aykırılık giderilene değin Biges 365 tarafından hizmetin görülmesinden imtina edilebilecektir.
6. Sözleşmenin Abone tarafından süresinden önce feshedilmesi durumunda, Abonenin aylık ödemeler ile hizmet alması durumunda, hizmet yılına ait kalan ayların tüm bedelleri muacceliyet kazanır ve Biges 365 tarafından Aboneye fatura edilir. Abone iş bu fatura bedelini tek seferde ödeyeceğini taahhüt etmektedir. Yıllık hizmet bedelinin peşin olarak Biges 365'e ödenmiş olması durumunda ise, ödenen 1 yıllık ücretin tamamı, Biges 365 uhdesinde bırakılır.
7. Biges 365 tüm fesih durumlarında, durumlarda Aboneden kendisine gelecek olan sinyalleri değerlendirme dışında bırakır. Aynı zamanda Biges 365, Yetkili Satıcı Firmanın sistemsel iptal işlemlerini tamamlamaması durumunda, kendisine verilen mühendislik şifreleri aracılığı ile Aboneliğin iptalini sağlamaya da iş bu sözleşme ile yetkilendirilmiştir. Biges 365'in, diğer sözleşmecilerin sözleşmeye aykırı davranışlarından kaynaklı olarak başkaca zararı doğar ise, buna ilişkin talep hakkı saklıdır.
8. Sözleşmenin fesih bildirimlerinin elektronik posta aracılığı ile yapılması halinde, feshin geçersizliği ileri sürülemez.

8. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRESİ

1. Taraflar arasında işbu sözleşmeden ve bu sözleşmeye esas teşkil eden hizmetlerden dolayı çıkacak uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9. DELİL SÖZLEŞMESİ VE TEBLİGAT ADRESİ

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar, özellikle işbu sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediği konusunda çıkacak bütün ihtilaflarda ve diğer bütün uyuşmazlıklarda Biges 365'nin ticari ve elektronik kayıtlarının esas alınacağını şimdiden kabul, taahhüt ve beyan ederler.
2. Tarafların tebligat adresinde oluşabilecek değişiklikleri iadeli taahhütlü mektupla bildirmediği bu sözleşmede belirtilen adrese yapılan tebligatları ikametgahına yapılmış kabul eder. Adres değişiklikleri iadeli taahhütlü mektup ile karşı taraflara bildirilmediği sürece hükümsüzdür.
3. Taraflar, "ses kayıt uyarısı" ile kayıt altına alınan tüm telefon görüşme kayıtlarının delil teşkil edeceğini kabul ederler.
4. Abone ve Yetkili Satıcı Firma, işbu sözleşmelerin uygulamasında ve bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, HMK 193. Maddesine göre, Biges 365'nin defter kayıt ve belgelerinin, elindeki telefon kayıtlarının, faks veya e-posta sistemiyle gönderilen talimat örneklerinin Biges 365 ile Abone ve satıcı arasındaki ilişkilerde karşılık aranmaksızın ve teyit edilmiş olsun veya olmasın kesin delil teşkil edeceğini kabul ederler. Biges 365'in defter kayıtlarının, elektronik veri ve ses kayıtları ile belgelerinin esas alınacağına dair işbu madde taraflar arasında delil sözleşmesi niteliğindedir.

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

ÜRÜN/HİZMET SÖZLEŞMELERİNE EKLENECEK AYDINLATMA METNİ VE RIZA BEYANI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

"Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca Biges 365'ten almış olduğunuz hizmetler kapsamında şirketimize bildirdiğiniz veya Şirketimizce sair kanallarla temin edilen kişisel verileriniz, Şirketimizce Veri Sorumlusu sıfatıyla ve aşağıda açıklandığı amaç ve çerçevede işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler: Kişisel verileriniz, şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda talep ettiğiniz/edeceğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, raporlama, değerlendirme, risk izleme, istihbarat, şirketimiz ve ana ortağımız ile işbirliklerinin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile ilişkili olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi: Tarafımızdan ve Yetkili Satıcılarımız aracılığıyla kişisel verilerin sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmasıdır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması: Kişisel verileriniz, yasal olarak aktarılması gereken resmi makamlara, hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kişi ve kuruluşlara, şirketimiz yurt içi – yurt dışı işbirliklerine/bağlı ortaklıklarına, hizmet alınan ve verilen yurt içi-yurt dışı kuruluşlara mevzuata uygun şekilde KVKK Kanunu'nun 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde diğer üçüncü kişilere şirketimizce aktarılabilir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebepleri: Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla ve farklı hukuki sebeplere dayanarak ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK Kanunu'nun 5. Ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin b ve c maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

KVKK'nın 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız: KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve/veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve yasal bir engel bulunmaması halinde KVKK'nın 7. Maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesi/yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi için talepte bulunma, düzeltilmesi veya silinmesi/yok edilmesi/anonim hale getirilmesi hallerinde düzeltme veya silme/yok etme/anonim hale getirme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

KVKK Kanunu'nun 13. Maddesinin 1.fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve ilgili taleplerinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

- Biges 365 çalışanları ile yapmış olduğum görüşmeler,
- Biges 365 'e yapmış olduğum işlem başvuruları,
- Biges 365 ile akdetmiş olduğum her türlü sözleşmeler kapsamında ve/veya sair kanallar ile temin edilen kişisel verilerimin yukarıda metinde belirtilen amaç ve kapsamda işlenmesine muvafakat ederim. Konuyla ilgili yeterli bilgi sahibi olarak özgür iradeyle imzaladığım bir sayfadan oluşan işbu bilgilendirme yazısı ve muvafakatnamenin bir nüshasını elden teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

BİGES 365 ALARM VE VERİ İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİNDE ÖN BİLGİLENDİRME VE CAYMA HAKKI BİLGİLENDİRME FORMU

- 1. Sağlayıcı Firma:** BİGES GÜVENLİ HAYAT TEKNOLOJİLERİ ELEKTRONİK A.Ş.
- 2. İletişim Bilgileri:** Kaptanpaşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı Famas Plaza B Blok No: 77/B, 34384 Şişli, İstanbul
Telefon: **444 1 446** E-Posta: **bilgi@biges365.com**
- 3. Sağlanacak Hizmet:** Sözleşme içeriğinde belirtilen hizmet paketlerine göre içeriği değişen alarm sistemi izleme ve değerlendirme hizmeti (Sunulacak hizmet, tarafınızca seçilecek pakete göre, sözleşmede yazılı bulunduğu üzere değişkenlik gösterecektir.) verilecektir.
- 4. Ödeme Yolları:** Nakit, EFT, Havale, Kredi Kartı yolu ile ödeme yapılabilmektedir.
- 5. Cayma Hakkı:** Tüketici (Abone), 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, tüketici tarafından sözleşmenin imzalanma tarihinde başlar. Cayma hakkı, bu formun 2. maddesinde belirtilen iletişim kanalları yoluyla BİGES 365'e sunulacak yazılı veya sözlü bir talep ile mümkün olabilecektir. BİGES 365'in bu süreden evvel sözleşme kurulmuş sayılmayacağı için, cayma hakkının kullanılmasına gerek yoktur.
- 6. İlave Bedeller:** Sözleşmenin ıslak imzalı olarak BİGES 365'e gönderilmesi için yapılacak kargo masrafı tüketiciye (aboneye) aittir. İş bu bilgilendirme formunun bir nüshası tarafıma ulaştırılmıştır.

-(İsim/İmza/tarih)
- 7. Tüketici Şikâyet ve İtirazları:** Alacağınız hizmete ilişkin talep ve önerilerinizi, bu formun 2. maddesinde yazılı bulunan iletişim kanalları ile BİGES 365'e iletebilirsiniz. İletmiş olduğunuz başvurularınız derhal kayıtlara alınacak, yetkili birimler tarafından değerlendirilerek çözümlenmeye çalışılacak ve en kısa sürede size geri dönüş sağlanacaktır. Ayrıca, şikâyet başvurularınızı doğrudan yerleşim yerinizin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilirsiniz. Tüketici hakem heyetlerinin görev alanını belirleyen başvuru sınırları tüketici uyuşmazlıklarının değerleri açısından her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen yeniden değerlendirme oranında tekrar belirlenmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı için; büyükşehir belediyesi statüsünde olmayan illerde değeri 11.330 Türk Lirası'nın altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine, büyükşehir belediyesi statüsünde bulunan illerde ise 7.550 Türk Lirası ile 11.330 Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine ve değeri 7.550 Türk Lirası'nın altında bulunan uyuşmazlıklar için ilçe tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılması zorunludur.

2021 yılı için, 11.330 Türk Lirası ve üzerindeki uyuşmazlıkların karara bağlanması amacıyla tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz. Söz konusu uyuşmazlıkların çözümü için 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi kapsamında sırasıyla dava şartı arabuluculuk müessesesine ve tüketici mahkemelerine; tüketici mahkemeleri bulunmayan yerlerde ise asliye hukuk mahkemelerine başvurulması gerekmektedir.

- 8. Hizmetin Sunumuna İlişkin Bilgiler:** Çatı sözleşmemiz kapsamında BİGES 365 tarafından, tarafınıza sadece alarm izleme hizmeti sunulacak olup, sözleşmeye istinaden tarafınıza herhangi bir alarm ekipmanı veya sisteminin satışı yapılmamaktadır. Çatı sözleşme uyarınca tarafımızdan hizmet alabilmek için, öncelikli olarak alarm sistemi satın almanız ve satın aldığınız firmaya bu ekipmanın montajını sağlatmanız gerekmektedir. Ekipmanın kullanımına ilişkin teknik bilgiler, sistemi satın almış olduğunuz firmaya bağlı ekiplerce tarafınıza verilecektir. Bu kapsamda BİGES 365 tarafından, sözleşmeye bağlı olarak alarm sisteminizden gelecek sinyallerin değerlendirilmesi yapılarak, hizmet paketi içeriği uyarınca, ilgili kişi ve kurumlara bilgilendirme yapılacaktır. **KURULAN AKDİ İLİŞKİYLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZİ VE SORUMLULUKLARINIZI ANLAMAK VE TARAFINIZA SUNACAĞIMIZ HİZMET İÇERİKLERİNİN DETAYLARINI İNCELEMELİK İÇİN, HİZMET SÖZLEŞMESİ İÇERİĞİNİ DİKKATLİCE OKUYUNUZ.**