

BİGES 365 ALARM İZLEME MERKEZİ YETKİLİ SATICI SÖZLEŞMESİ

1 TARAFALAR

Bu sözleşmede abonenin güvenliği için kurulacak güvenlik sistemi ve belirlenen alarm poliçesinin içerdiği hizmetleri sağlayan firma, Kaptanpaşa Mah. Piyale Paşa Bulvarı Famas Palaza B Blok No: 77/B Şişli/İstanbul adresinde mukim Biges Güvenli Hayat Teknolojileri A.Ş. (Biges 365 olarak anılacaktır.)

Bu sözleşmede abonenin güvenliği için donanımı ve ilgili izleme poliçesine göre montaj / Demontaj işlemleri ile abonelik süresince teknik servis hizmetlerini sağlayan firma;

.....
.....
.....ile (YETKİLİ SATICI olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

2. KONU

Sözleşmenin konusu Biges 365'in sunmuş olduğu izleme hizmetlerinin satışı için YETKİLİ SATICI'lık anlaşması yapabilmek.

3. KAPSAM

Sözleşmenin konusu Biges 365'in sunmuş olduğu izleme hizmetlerinin YETKİLİ SATICI statüsünde, hizmet poliçelerinden yararlanmak isteyen abonelere tavsiye edilen fiyat tarifeleri kapsamında satışının yapılmasını kapsamaktadır.

4. SÜRE

Bu sözleşme taraflar arasında imzalanmasından itibaren sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin yerine getirildiği sürece geçerli olacaktır.

5. GÜVENLİ HAYAT MERKEZİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Yayınlanmış olduğu Hizmet sözleşmesinde belirtilen izleme poliçelerine göre abonelere hizmet verecektir.
- Yetkili satıcısını satış öncesi, satış sonrası hizmetler için gerekli bilgi ile donatacaktır.
- Yayınlanan hizmet sözleşmeleri, broşür, katalog ve diğer benzeri reklam ve promosyon malzemelerini mümkün olduğunca verecektir.
- Yetkili satıcısını teknik gelişmelerden, yeniliklerden uygulama değişikliklerinden, promosyonlardan e-posta, posta veya kargo yolu ile en kısa sürede bilgilendirecektir.

6. YETKİLİ SATICI'NIN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Satışını gerçekleştirmiş olduğu veya sorumluluğunu üstlendiği sistemlerin, abone veya Biges 365'in servis talep veya bildirim durumunda garanti süresi içinde veya dışında abone ile anlaşmasına bağlı olarak ücretli veya ücretsiz servis hizmetlerini eksiksiz ve zamanında vererek sistemin kullanımını ve merkeze sinyallerin doğru akışını sağlamak ile yükümlüdür. (Bu madde sözleşmenin en önemli kistasıdır)
- Satıcı firma, Biges 365 tarafından kendisine dijital ortam aracılığı ile gönderilen Teknik Servis Formuna göre mutlaka servisini gerçekleştirir ve Biges 365'e teknik Servis raporu ile servisini bildirir. Ayrıca Yetkili satıcı firma, aboneye servis vereceği zamanı ve servis bitimini Biges 365'e bildirmek ve <http://bys.guvenlihayat.com> dijital ortam adresinde (Bayi Yönetim Sistemi) açılan servis kaydını kapatmakla yükümlüdür
- Biges 365 bağlantısını gerçekleştirdiği sistemlerde dünya standartlarını sağlayan ve Türkiye'de teknik servis desteği ve sürekliliği olan ve merkez ile uyumlu alarm cihazlarını tercih ederek kullanacaktır.

BİGES GÜVENLİ HAYAT TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

YETKİLİ SATICI



BİGES 365 ALARM İZLEME MERKEZİ YETKİLİ SATICI SÖZLEŞMESİ

- d) Biges 365'in hizmet sözleşmeleri dışında olan durumlar için aboneye taahhütte bulunmayacaktır.
- e) Mesai dışı saatlerde abonenin sisteminde oluşabilecek anlık destek ihtiyaçları için en az bir değişmeyecek teknik personel cep numarasını 365 gün / 24 saat hizmet verebilecek şekilde nöbetçi telefon olarak atamak zorundadır.
- f) Satış organizasyonunu kuracak ve alarm izleme poliçeleri satışına uygun düşen satış sistemini uygulayacaktır.
- g) Alarm izleme poliçelerinin satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerini vermek için yeterince eğitilmiş personeli istihdam edecektir.
- h) Biges 365'in düzenlemiş olduğu tüm eğitimlerine iştirak edecektir.
- i) Alarm izleme poliçesinde bulunan tüm maddeleri işbu sözleşmeyi imzalama tarihinden itibaren Biges 365'in bağlamış olduğu veya bağlayabileceği tüm aboneler için kabul etmiş sayacaktır.
- j) İş bu sözleşmeyi imzalama tarihinden itibaren Biges 365'e bağlamış olduğu veya bağlayabileceği tüm aboneler için kendisine verilen alarm izleme sözleşmelerine göre eksiksiz doldurarak Biges 365'e ulaştırmak zorundadır.
- k) Kendisine Biges 365 tarafından ulaştırılmış tanıtım kartlarını abone satış ve teknik destek hizmetlerinde dışardan görülebilecek şekilde üzerinde bulundurmamak zorundadır.

7. ÇALIŞMA KOŞULLARI VE İSKONTO ORANLARI

a) Açık Hesap

- 1) Satıcı firma veya Abone ile açık hesap çalışılmaz.
- 2) Abone bağlantısı aktif yapıldıktan sonra faturası en geç üç iş gününde kesilerek yetkili satıcıya dijital ortam aracılığı ile iletilir. Vade tarihleri fatura tarihinden sonra en fazla 7 gün olabilir.
- 3) Belirlenen vade süresi içerisindeki tahsilâtlar kredi kartı, mail order veya banka havalesi ile yapılır.

b) Nakit, Kredi Kartı, Mail Order Ve Banka Havalesi

- 1) Nakit, Kredi Kartı ve Mail Order ile yapılacak ödemelerde satıcı firmanın mevcut indirim oranları geçerlidir.
- 2) Kredi kartı ve mail order tahsilatları içinde herhangi bir fark veya komisyon bedeli talep edilmeden fatura tarihinde tahsilât gerçekleştirilir.
- 3) Kredi kartına vade farksız tek çekim veya en fazla (üç) taksit uygulanabilir.

c) Özel İndirimli Bayiler

- 1) Toplu bağlantı karşılığında yapılan özel fiyat anlaşmaları veya performansından dolayı kazanmış olduğu indirim oranları o dönemde yayınlanmış olan fiyat listeleri üzerinden uygulanır.
- 2) Biges 365 şeffaf bir indirim oranı uygulaması gerçekleştirmekte olup satıcı firmalar performansları ile indirim oranlarını kendileri belirlemektedir. Bu oranlar aşağıda belirtilmiştir.
- 6) 500 abone üzerinde Biges 365 Alarm Merkezi yönetim kurulunun günün şartlarına göre belirleyeceği indirim oranları uygulanır. firmanız için uygulanacak iskonto oranı %

8. GENEL HÜKÜMLER

- a) Bu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul mahkemeleri yetkilidir.
- b) Bu sözleşme 2 (iki) sayfa ve 1 Ek Satıcı firma bilgi formundan olmak üzere toplam 3 (Üç) sayfadan ibaret olup/...../..... Tarihinde 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

BİGES GÜVENLİ HAYAT TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

YETKİLİ SATICI



YETKİLİ SATICI FİRMA BAŞVURU VE BİLGİ FORMU

Firma Bilgileri

Ticari Ünvan :
Telefon (.....) : Faks :
Fatura Adresi :
İlçe : Şehir : Posta Kodu :
Vergi Dairesi : Vergi No :
Web adresi : Mail Adresi :

Mali Bilgiler

Kayıtlı Sermayesi : Ticaret Sicil No :
Kuruluş Tarihi :/...../..... Geçen Yılın Cirosu :
Bize Daha Önceden Verilmiş Teminatınız Var mı? :
Varsa Türü : Tutarı :

Başvuru Yapan Yetkili Kişi Bilgileri

Adı Soyadı : Doğum Tarihi :/...../..... Ünvanı :
E-Mail : Kaşe / İmza
Cep Telefonu : Tarih :/...../.....
Kullanılan Alarm Sistemi Markaları:
Başka İzleme Merkezinde Aboneleriniz var mı? :
Varsa izleme merkezi adı ve abone sayınız?: /

Not: Şirketinizle Güvenli Hayat Merkezi arasındaki haberleşmenin, kampanyalar, haberler ve diğer bilgilerin şirketinizde ulaşmasını istediğiniz kişilerin mail adreslerini aşağıya yazınız.

Adı Soyadı	Ünvanı	E-Posta

TEKNİK SERVİS KİŞİ BİLGİLERİ

SIRA NO	ADI SOYADI	PAROLA	E-POSTA	CEP TEL
1				
2				
3				
4				
5				

Şirket Parolası:

Tüm bilgilerin eksiksiz doldurulması özellikle sistem müdahale yetkisi olan personelinize şirket parolanız haricinde teknik personel parolası vermeniz güvenlik boyutunu artırabilmek için önemlidir. Mesai dışı saatlerde abonemin sisteminde oluşabilecek anlık destek ihtiyaçları için en az bir teknik personel cep numarası nöbetçi telefon olarak belirtmek gereklidir.